

Klachten en Geschillen

Klachten

Het kan zijn dat u niet tevreden bent met onze inzet en de wijze waarop wij de zaken met u afhandelen. U kunt dan een klacht bij ons indienen. Dat kunt u het beste doen op hoi@ikbendapper.nl of op het nummer 030-6868599, bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8:30 - 17:00 uur en vrijdags van 08:30 tot 15:45. (vakantieperioden uitgesloten). Wij bevestigen de klacht via de mail en nemen de klacht in behandeling.

Binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht nemen wij contact met u op om de klacht met u te bespreken. Zo mogelijk doen wij dit telefonisch. Komen wij met u tot een gezamenlijk standpunt over de klacht dan handelen wij de klacht af volgens die afspraak. Komen wij er gezamenlijk niet uit dan kan u of kunnen wij ons geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

Geschillen

Wij zijn lid van de Stichting Webshop Keurmerk. De Geschillencommissie van deze stichting behandelt de klachten waar wij met klanten niet uit kunnen komen. Bij de uitspraak van de Geschillencommissie leggen wij ons neer.

Schilte B.V.

Postbus 14
3400 AA IJsselstein
Utrechtseweg 32
3402 PL IJsselstein